

Aviso de Privacidad Integral

1. GRUPO ENERKOM, conformado por las siguientes empresas:

Servicio Ciudad Industrial Cancún, S.A. de C.V.; Servicio Montecarlo Norte, S.A. de C.V.; Estación de Servicio Vista Alegre, S.A. de C.V.; Gasolinera Servicio Oriente, S.A. de C.V.; Servicio Periférico Oriente, S.A. de C.V.; Servicio Hunucmá, S.A. de C.V.; Servicio Mérida 2000, S.A. de C.V.; Servicio Mérida Norte, S.A. de C.V.; Servicio Montecristo, S.A. de C.V.; Autotanques Peninsulares, S.A. de C.V.; Corporativo de Camiones Península, S.A. de C.V.; Enerkom Consultoría en Administración, S.A. de C.V.; Netkom Peninsular, S.A. de C.V.; Publikom, S.A. de C.V.; Grupo Enerkom, S.A. de C.V. (Emisor de monederos electrónicos); Comercializadora Peninsular de Oriente, S.A. de C.V., con domicilio en Calle 27 número 86 por 18 y 20, Col. Chichén Itzá, 97170, Mérida, Yucatán.

Delta Gas Cancún, S.A. de C.V.; Delta Gas del Sureste, S.A. de C.V., con domicilio en Km. 23+700 Anillo Periférico Oriente entre Carreteras Chichí Suárez y Motul, 97300, Mérida, Yucatán.

Constructora Regional Corporativa, S.A. de C.V.; Enerjet, S.A. de C.V., con domicilio en Calle 29 número 122 por 24 y 26, Col. México, 97125, Mérida, Yucatán.

Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa:

2. GRUPO ENERKOM, podrá recabar información a través de las siguientes fuentes:

- Personalmente: Cuando usted solicite alguno de nuestros servicios.
- Directamente: Cuando nos proporcione datos personales para solicitar nuestros servicios, ya sea por correo electrónico, por correo tradicional, por vía telefónica y/o por alguno de nuestros empleados, colaboradores o asociados.
- Indirectamente: De cualquier otra fuente de información comercialmente disponible o que sea permitida por la Ley.

3. Los datos personales que recabemos de usted, los utilizaremos con el fin de cumplir con los compromisos adquiridos para la prestación de cualquiera de nuestros servicios, como son: la venta de combustibles, aceites y lubricantes; servicios de instalación y suministro de gas LP; transporte terrestre de combustibles y otros bienes; servicios de taller automotriz; venta de camiones y refacciones; servicios de construcción y renta de maquinaria; servicio aéreo de pasajeros; servicios administrativos de personal en materia de contabilidad, informática, impuestos, asesoría y consultoría; venta e instalación de dispositivos de geolocalización y desarrollo de software; publicidad; emisión de monederos electrónicos para la adquisición y control integral de combustibles; así como para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; elaborar comprobantes fiscales que amparan los productos o servicios contratados; procesar, completar y darle seguimiento a sus órdenes o pedidos; proporcionarle información relacionada con su cuenta.

4. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales

5. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad de nuestros servicios
- Informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios
- Mercadotecnia y publicidad a través de correo electrónico
- Notificar promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede enviar un correo a la siguiente dirección privacidad@enerkom.com.mx manifestando lo anterior. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

6. No se manejarán datos personales sensibles.

7. Le informamos que no recabamos datos personales a través del uso de *Cookies* o *Web Beacons*, y otras tecnologías para obtener información personal de usted.

8. Sus datos (imágenes) captados por nuestras cámaras de video vigilancia serán utilizados exclusivamente para su seguridad y la de las personas que nos visitan. **GRUPO ENERKOM** realiza el tratamiento de dichos datos (imágenes) atendiendo a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de lo dispuesto en la Ley. **GRUPO ENERKOM** protege sus datos (imágenes) a través de medios tecnológicos apropiados con acceso limitado de conformidad con lo previsto en la Legislación, asimismo le informamos que dichos datos (imágenes) captados por nuestras cámaras de video vigilancia solo permanecen almacenados durante 15 días, posterior a esa fecha son borrados de nuestro disco duro.

9. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, así como para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico privacidad@enerkom.com.mx, o bien, puede consultar nuestra página de Internet www.enerkom.com.mx en la sección "Aviso de Privacidad".

10. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el "Registro Público para Evitar Publicidad", que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir

publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

- Su registro en el listado de exclusión "*Personas en Listado de Exclusión*", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información ponemos a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico privacidad@enerkom.com.mx, o bien, puede consultar nuestra página de Internet www.enerkom.com.mx

11. Ninguno de sus datos serán entregados a terceras personas sin su consentimiento, salvo las excepciones establecidas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

12. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet www.enerkom.com.mx.

13. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Última Actualización: 13 de Marzo de 2017